



**Orientierung einer Person am Arbeitsmarkt.  
Unterstützend, übersichtlich, umfassend und  
ressourcenschonend. Aus der Praxis in die Praxis.**

# Grafschafter Jobcenter

Claudia Bergfeld und Katharina Maisinger



# Wie bewähren sich Jobnetzwerk und JobIMPULS in der täglichen Profiling- und Integrationsarbeit im Jobcenter?

## Aktionsplattform für Kunden & Vermittler

### Orientierungshilfe für Kunden

- ✓ Bewerbungsunterlagen an einem Ort
- ✓ Erster Blick auf eigene Kompetenzen
- ✓ Definition von Berufsgruppen & Einsatzraum

### Jobnetzwerk für Kunden & Vermittler

- ✓ Profilpflege
- ✓ Stellensuche
- ✓ Stellenverwaltung & Matching
- ✓ Bewerbersuche für Unternehmen

### Kategorisierung

- ✓ Individuelle Ressourcen & Problemlagen aus Profiling
- ✓ Münzsystem mit Leitfragen
- ✓ Handlungsvorschläge

### Jobimpuls

- ✓ Sofortaktivierungstool
- ✓ Matching der Kompetenzen der Teilnehmer mit dem regionalen Arbeitsmarkt
- ✓ Alternative Berufe

# Arbeit mit Jobnetzwerk/ Jobimpuls

Vermittlermodul

Individuelle Schlüsselbegriffe/ Tags

Gespeicherte Abfragen

Dashboard für dezentrales Controlling

Integration

Profilqualität

Flexibilität und Mobilität

Berufsgruppen

Fallmanagement

- ohne Kategorisierung, ohne Archiv 2
- 01 Neukunden 1
- 02 Gesundheit 6
- 03 Integration 0
- 04 Persönliche Rahmenbedingungen 0
- 05 Straffälligkeit 0
- 06 Persönlichkeit 2
- 07 Motivation 8
- 08 Mobilität 0
- 09 Rehaverfahren 0
- 10 Berufliche Perspektive 51
- 11 Sozialintegration 2
- 00 Nicht verfügbar 10
- 99 nicht kategorisiert 0
- 001 Neukunden (Zugewandert) 1
- Neuer Leistungsbaustein 0

ID	(KdU BG   A.D.)	Jobagent / Nachrichten	Notizen
9514879	<p>165F016670 25704BG0200700 200700/1/109</p> <p>EGV bis 00.00.0000 Status: aktuell Umbuchen...</p> <p>Ausgewählte Berufe: JobIMPULS-Berufsgruppen: + Friseurgewerbe - Fachkräfte (0) JobIMPULS Sofortangebot: 19.02.2018 14:55</p>	- / - / - 0 / 0 / 0	0 / 0
9362414	<p>165F021826 25704BG0274331 274331/1/109</p> <p>EGV bis 00.00.0000 Status: aktuell Umbuchen...</p> <p>Ausgewählte Berufe: JobIMPULS-Mobilität: Wiemarschen und 20 km Umgebung + JobIMPULS-Berufsgruppen: + Lagerwirtschaft - Fachkräfte (71) JobIMPULS Sofortangebot: 23.04.2018 15:02</p>	- / - / - 0 / 0 / 0	0 / 0
8353887	<p>165F018389 25704BG0249427 249427/1/109</p> <p>EGV bis 00.00.0000 Status: aktuell Umbuchen...</p> <p>Ausgewählte Berufe: Floristik - Fachkräfte (0), Tiermedizinische Fachangestellte - Spezialisten (0), Haus- und Zootierhege - Fachkräfte (Ausbildungsplatz) (0), Gastronomieservice (allgemein) - Fachkräfte (0), Hotelservice - Fachkräfte (0) Ausgewählte Mobilität: Emsland, Bawinkel, Geeste, Haren/Ems, Grafschaft Bentheim JobIMPULS-Mobilität: Lingen/Ems und 50 km Umgebung + JobIMPULS-Berufsgruppen: + Floristik - Spezialisten (0), + Öffentliche Verwaltung (allgemein) - Fachkräfte (15), + Verkauf (allgemein) - Fachkräfte (509), + Baumschule, Staudengärtnerei und Zierpflanzenbau - Fachkräfte (9), ✓ Floristik - Fachkräfte (25), + Verkauf von Garten-, Heimwerker-, Haustier- und Zoobedarf - Fachkräfte (29), + Büro und Sekretariat (allgemein) - Fachkräfte (157), + Büro und Sekretariat (allgemein) - Spezialisten (106), ✓ Gastronomieservice (allgemein) - Fachkräfte (137) JobIMPULS Fragebogen freigeschaltet: Persönliche Kompetenzen (28.07.2017 09:50, 0%) JobIMPULS Sofortangebot: 22.06.2017 10:48</p>	- / - / - 0 / 0 / 0	0 / 0

# Strategie und Ausrichtung der Jobimpulsmethode im Grafschafter Jobcenter

## Sofortangebot

1. Wohnort,  
Mobilität,  
Berufserfahrung

2. Berufliche  
Themenfelder  
(Interessen)

3. Erfahrungs-  
datenbank

4. Stellen-  
chancen  
Indikator

5. Persönlicher  
Stellenlink

## Beratungsunter- stützung

9. Schlüsselkompe-  
tenzen und  
Zwischenberuf

10. Fachliche  
Kompetenzen

11. Berufe-  
Dashboard

## Coaching Tool

8. Coaching-  
Dashboard mit  
dynamisch-  
motivationalen  
Aspekten

7. Mindframes

## Neu- orientierung

6. TOP-  
Tätigkeiten



## Jobimpuls: Sofortangebot/Berufsorientierung

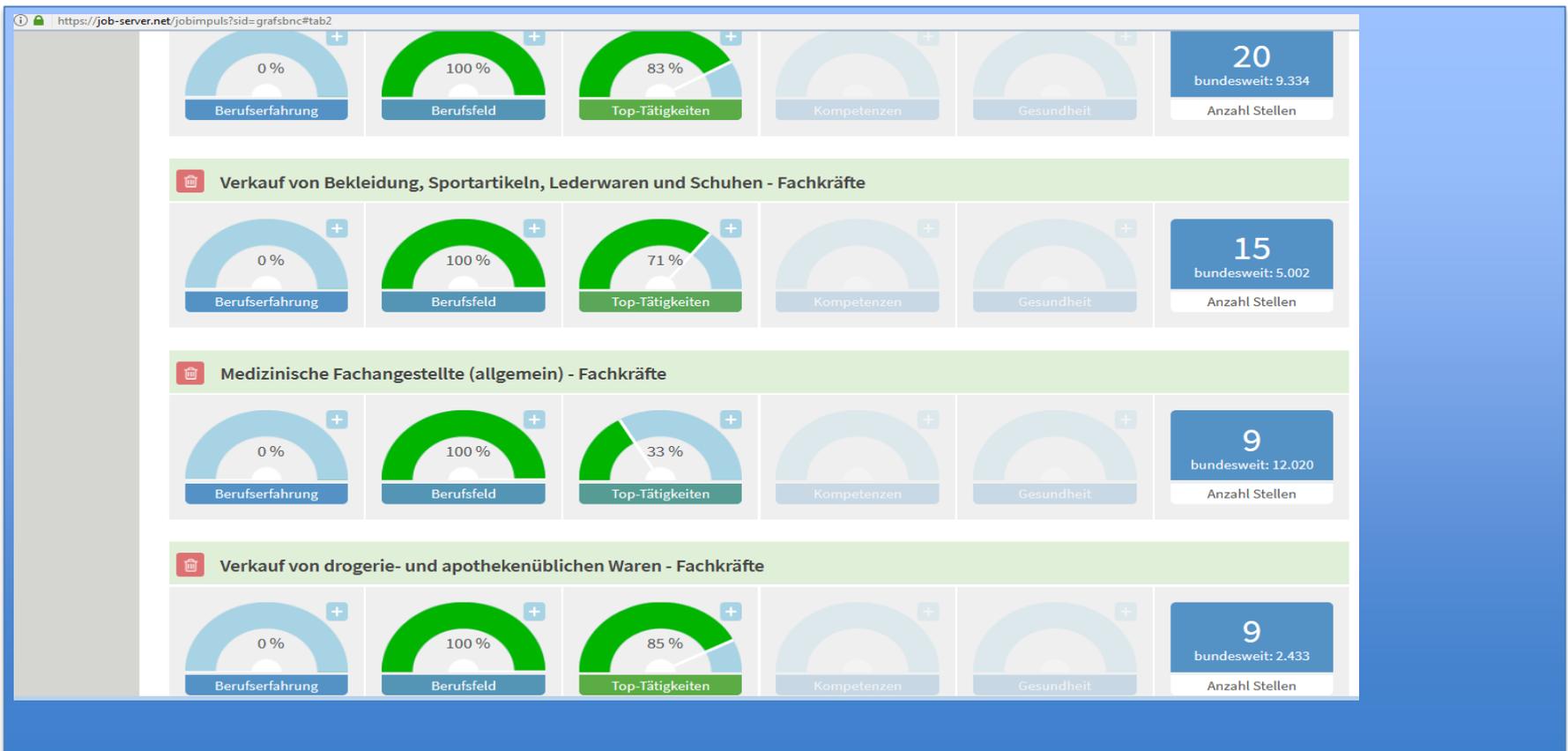
- ✓ Anwendung in Erstgesprächen → (Überblick für den Kunden als auch für uns als Fallmanager)
- ✓ Überblick für den Kunden relevanten Stellenmarkt
- ✓ Klärung beruflicher Interessen (realistisch?) (→ Radius ausweiten oder verkleinern)
- ✓ Klärung individuelle Mobilität (Finanzierungsmöglichkeiten)
- ✓ Zum „Warm- werden“ bzw. Schaffung der Gesprächsbasis
- ✓ Das Wesentliche steht im Mittelpunkt

## Jobimpuls: TOP Tätigkeiten

- ✓ Anwendung nach erfolgter Orientierung
- ✓ Top Tätigkeiten macht sichtbar, welche Tätigkeiten einer Person besonders liegen
- ✓ Zielfragen können anhand eines Fragebogens bearbeitet werden (online oder in Papierform)
- ✓ Festlegung von Prioritäten
- ✓ Direkte Anzeige der dazu tatsächlich vorhandenen Stellenangebote
- ✓ Ziel ist Steigerung von Motivation und Zufriedenheit im Job und Verbleib

# Arbeit mit Jobimpuls in der Praxis

## Teilergebnis einer Bewerberin U25 zu Top Tätigkeiten



## Jobimpuls: Dynamo- Variablen

- ✓ Dynamo kann durch Maßnahmen bei Trägern durchgeführt werden (siehe Beispiel : Auftrag an die Maßnahme)
- ✓ Poweruser pro Team
- ✓ Momentaufnahme, die sehr viel bewirkt
- ✓ Eine Möglichkeit neutral die Stärken sowie Hemmnisse der Kunden aufzuzeigen (keine Fremdeinschätzung, sie erarbeiten es selbst)
- ✓ Erarbeitung von Unterstützungsmöglichkeiten zur Integration auf den Arbeitsmarkt

# Arbeit mit Jobimpuls in der Praxis

## Bsp. Dashboard



# Arbeit mit Jobimpuls in der Praxis

## Bsp. Dashboard



# Kategorisierung mit Hilfe von Jobnetzwerk

Navigation für Bewerber-Übersicht

- Integration
- Profilqualität
- Flexibilität und Mobilität
- Berufsgruppen
- Fallmanagement
  - ohne Kategorisierung, ohne Archiv: 3
  - 01 Neukunden: 1
  - 02 Gesundheit: 6
  - 03 Integration: 0
  - 04 Persönliche Rahmenbedingungen: 0
  - 05 Straffälligkeit: 0
  - 06 Persönlichkeit: 2
  - 07 Motivation: 8
  - 08 Mobilität: 0
  - 09 Rehaverfahren: 0
  - 10 Berufliche Perspektive: 51
  - 11 Sozialintegration: 2
  - 00 Nicht verfügbar: 5
  - 99 nicht kategorisiert: 0
  - 001 Neukunden (Zugewandert): 1
  - Neuer Leistungsbaustein: 0
- Profiling
- XSozial  
Letzter Datenimport am 06.05.2018
- JobIMPULS

Status: aktuell

Bewerbermanagement: [Name] | Jobagent: - / - (05.12.2017) | Profiling (06.05.2018) | **Fallmanagement (19.12.2017)** | Kontakthistorie (-) | Notizbuch (-)

Aktivitätenprotokoll (-) | Nachrichtencenter (-) | Nachricht | SMS (-) | Terminkalender | XSozial (06.05.2018) | Eingliederungsvereinbarung (-) | Maßnahmen (-)

Zugang und Exporte

### Übersicht

**Engpasskategorie**

- 00 Nicht verfügbar 02.02.2015 11:04
- 001 Neukunden (Zugewandert)
- 01 Neukunden
- 02 Gesundheit 19.12.2017 13:15**
- 03 Integration
- 04 Persönliche Rahmenbedingungen
- 05 Straffälligkeit
- 06 Persönlichkeit 19.12.2017 13:13
- 07 Motivation
- 08 Mobilität
- 09 Rehaverfahren
- 10 Berufliche Perspektive 09.09.2016 12:39
- 11 Sozialintegration
- 99 nicht kategorisiert 19.12.2017 13:13

Neuer Leistungsbaustein

**Leistungsbaustein**

**Engpass / Hemmnis**

- A) Physisch oder psychisch akut arbeitsfähig
- B) Physisch oder psychisch nicht akut arbeitsfähig (z.B. chronische Erkrankungen, Reha-Klä rung) 19.12.2017 13:15**
- C) (Vermutet) Suchterkrankte / -gefährdete
- D) Anerkannte Behinderung

**Leitfragen: 02 Gesundheit**

Zuordnung nur, wenn alle Fragen mit „JA“ beantwortet werden:

- Liegen gesundheitliche Probleme / Einschränkungen / anerkannte Behinderungen vor?
- Sind diese Einschränkungen für den Zielberuf von entscheidender Bedeutung?
- Sind diese Einschränkungen veränderbar?

**Zuordnung**

Zuordnung zu 02 Gesundheit?

Ja  Nein  Unbearbeitet/ noch nicht entschieden

**Bemerkungen**

02 Gesundheit:

[Textfeld für Bemerkungen]

F K U ↶ ↷ ☰ ☷ 📅 T 📄 Quellcode

**Wiedervorlage**

Ergebnisse pro Seite: 20 | 50 | 100 | 500 | 0 - 0 / 0

+	Datum + Zeit	Betreff / Langtext der Wiedervorlage zum Fallmanagementeintrag	Status	Aktualisiert am	Anlage	Bearbeiter
Noch keine Wiedervorlage vorhanden. Mit Klick auf + können Sie eine neue Wiedervorlage erstellen.						

Ergebnisse pro Seite: 20 | 50 | 100 | 500 | 0 - 0 / 0

Zwischenspeichern | Endgültig speichern



## Beauftragung Messung JobIMPULS (coaching dashboard)

### Fallmanagement

Frau Maisinger

Telefon: 0 59 21 / 966279

Email: noh1fm@grafschaft.de

Erreichbarkeit:  Mo  Di  Mi  Do  Fr

Uhrzeit: Von Mo- Di von 08:00- 16:00 (sonst auf den AB sprechen). Fr. 08:00-12:00 Uhr

### Leistungsberechtigte/r

904 [REDACTED]

Geburtsdatum: 14 [REDACTED]

Bekannte messungsrelevante Hemmnisse, wie z.B. akute Sucht- oder diagnostizierte psychische Erkrankungen oder Ressourcen, wie z.B. Sprachkenntnisse (Niveau)

Aktuelle familiäre Situation sehr belastend, regelmäßiger Kontakt zum Jugendamt, noch nie sozialversicherungspflichtig gearbeitet (fehlende Bildung?).

### Messungs-Voraussetzungen

Sofortangebot JobIMPULS ist durchgeführt (Klärung ob Arbeit überhaupt im Vordergrund steht)

Eingliederungsvereinbarung/Zielvereinbarung für Maßnahme ist abgeschlossen und Datenschutzerklärung unterschrieben

### Anlass der Beauftragung

Geplante Förderung des Leistungsberechtigten im Bereich:

Qualifizierung  Vermittlungsbudget / z.B. Mobilität

Arbeitsaufnahme  Unklarheit bei der weiteren Vorgehensweise

Konkretisierung und nötigenfalls Priorisierung der Zielfrage/n (s. Fragenkatalog JOIN):

1. Reicht die aktuelle geringfügige Beschäftigung aufgrund der aktuellen privaten Situation aus?

2. Welche Unterstützung benötigt die Kundin auf ihrem weiterem beruflichen Weg?

3. [REDACTED]

4.

Beispielauftrag an die beauftragte Maßnahme des Trägers „Competence“ zur Durchführung der Dynamo-Methode

## Unsere Erfahrungen mit Jobimpuls

Technische Voraussetzungen müssen vorhanden sein

Planung des zeitlichen Aufwandes/ der Nutzen wächst mit der regelmäßigen Anwendung

Momentaufnahme mit großer Wirkung

Je individueller die Auswahl/desto passgenauer die Ergebnisse

Erhöhung Vermittlungs- und Integrationsquote

Arbeit auf Augenhöhe/ Möglichkeit der Einflussnahme seitens des Kunden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

